

FASE 2 - Cocriação

Ao longo do projeto, diferentes momentos de cocriação foram realizados, debatendo temas e ideias que visam reduzir à mortalidade por câncer de mama. Por se tratar de um tema complexo, é necessário que diversas soluções sejam implementadas em paralelo; além disso, a cocriação será um ato permanente no CuidaMama, sendo que cada território novo traz a necessidade de repensar desafios e soluções.



no primeiro território do projeto, o Município de Cotia, foram:



10

oficinas de cocriação

464

ideias

15

soluções consolidadas





lista de soluções consolidadas

As soluções são:

- navegação de pacientes
- armário cuidamama
- programa ubs saudáveis
- produto amigo cuidamama
- selo cuidamama
- painel de gestão à vista
- trilhas do conhecimento
- programa de rastreamento
- estratificação de risco
- consultórios itinerantes
- programa fila aberta
- ligue cross
- mulher empreende
- conselho de mulheres
- protocolo cuidamama

SOLUÇÕES EM COTIA - 2022

FOCO

PILAR

SOLUÇÕES

DESAFIOS

O **CuidaMama** é um projeto que visa reduzir a mortalidade por câncer de mama feminino com **soluções que respeitam o olhar local, sensível e integrado para o cuidado da saúde da mulher.**



CONSELHO CUIDAMAMA

MALETA/ARMÁRIO CUIDAMAMA

TRILHAS DO CONHECIMENTO

MULHER EMPREENDE

Facilitar a comunicação e a troca de informação entre mulheres e profissionais da saúde no cuidado ao câncer de mama



NAVEGAÇÃO DE PACIENTES

PROGRAMA DE RASTREAMENTO

(Re)organizar a experiência do serviço de saúde, promovendo o acesso ao diagnóstico precoce e o cuidado integrado ao longo da jornada



PAINEL DE GESTÃO À VISTA

Identificar novos parâmetros para o cuidado do câncer de mama, fomentando tecnologias e políticas públicas

Considerar a **individualidade e a privacidade das mulheres** na jornada, visando amenizar dores e desconfortos nos equipamentos de saúde

Promover a **confiança nas práticas de saúde entre mulheres e profissionais** nas diferentes instâncias

Potencializar a **conscientização** sobre o câncer de mama, estimulando independência e segurança para todos os atores envolvidos no cuidado

Apoiar e ampliar o fluxo atual de cuidado para o câncer de mama em Cotia, avaliando as práticas vigentes e desbravando novos caminhos

Facilitar o acesso ao serviço de cuidado para o câncer de mama, criando uma **experiência reconhecível e replicável** para todos os usuários

Apoiar os gestores públicos na construção de uma inteligência de dados para o câncer de mama, promovendo a autonomia no desenho de políticas públicas

Favorecer a alimentação de dados nos diferentes sistemas de saúde vinculados ao cuidado para o câncer de mama, viabilizando a produção de informação sobre a jornada da mulher

NAVEGAÇÃO DE PACIENTES

CONTEXTO

O sucesso do projeto de navegação de pacientes de câncer de mama, com Dra. Sandra Gioia, tem sido o principal benchmarking, por envolver a mesma causa e público. Mas outros produtos e serviços, trazem insights, considerando contexto e território iniciais, de pesquisa. Além disso, a navegação, também, foi uma necessidade colocada por todos os envolvidos no projeto, de mulheres a beneficiários, pelo reconhecimento de seu valor para a jornada de cuidado.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

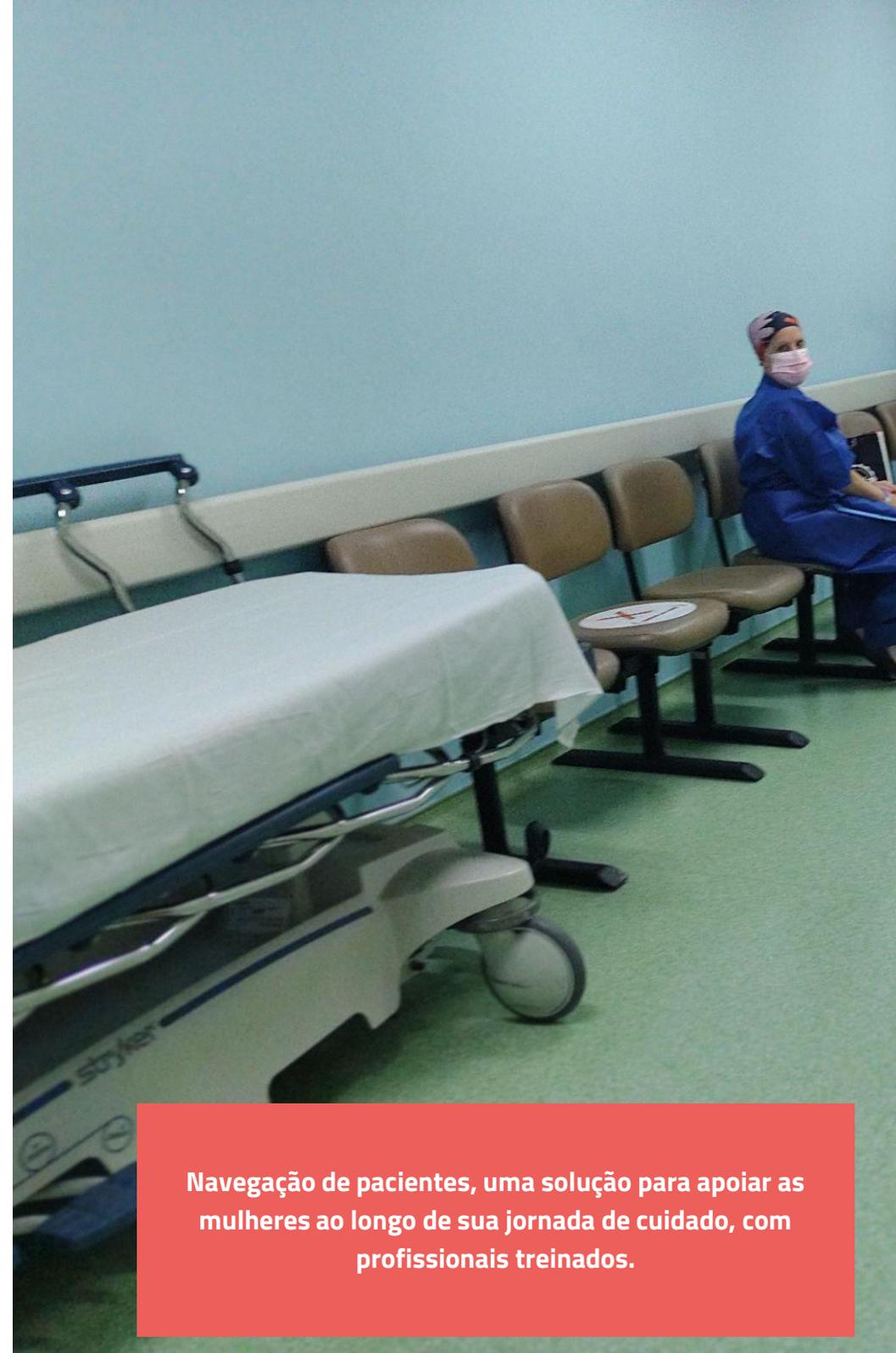
Treinar e instrumentalizar profissionais de saúde ou mulheres no funcionamento do serviço no território, apoiando mulheres no reconhecimento de sua jornada e a gestão na identificação e garantia de acesso às demandas do cuidado.

OBJETIVO

Apoiar a mulher ao longo da jornada de cuidado nos diferentes níveis de saúde, reduzindo as barreiras de acesso ao sistema e diminuindo as inseguranças ao longo de seu tratamento.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Reduz o tempo para o diagnóstico de agravos
- Aumenta a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos
- Apoiar no número de mulheres rastreadas



Navegação de pacientes, uma solução para apoiar as mulheres ao longo de sua jornada de cuidado, com profissionais treinados.

TRILHAS DO CONHECIMENTO

CONTEXTO

Mais do que apenas criar uma capacitação, é necessário propor uma experiência educacional para os servidores. Assim, é necessário construir, de forma colaborativa, os conceitos que norteiam o trabalho em saúde: a integralidade, o respeito, o acolhimento, a comunicação, a privacidade, e tantos outros.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

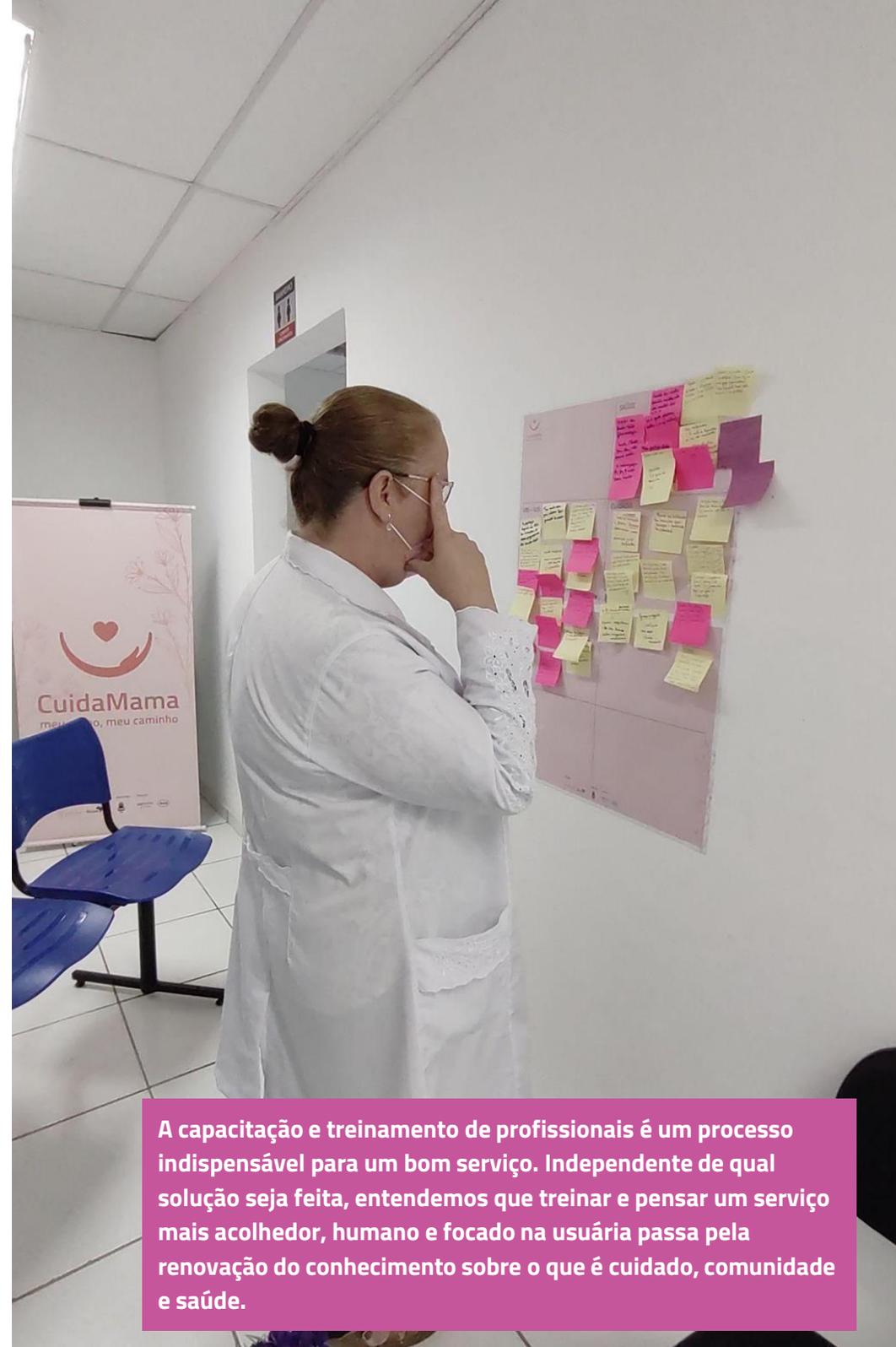
Identificar temas prioritários de conhecimento para a equipe de saúde em apoio a construção da melhor experiência de atendimento, acolhimento e comunicação durante a jornada da mulher de câncer de mama.

OBJETIVO

Criar uma experiência de aprendizagem em saúde com foco no cuidado da saúde da mulher, integrando profissionais e gestores de acordo com as melhores recomendações de funcionamento do serviço de saúde..

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Reduz o tempo para o diagnóstico de agravos;
- Aumenta a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos;
- Aumenta a satisfação do usuário com o serviço.



A capacitação e treinamento de profissionais é um processo indispensável para um bom serviço. Independente de qual solução seja feita, entendemos que treinar e pensar um serviço mais acolhedor, humano e focado na usuária passa pela renovação do conhecimento sobre o que é cuidado, comunidade e saúde.

MALETA OU ARMÁRIO CUIDAMAMA

CONTEXTO

O diálogo sobre o armário com Cotia redundou na ideia de uma maleta, móvel, que proveja tanto informação quanto ferramental para o cuidado. Considerando a falta de espaço e instrumentos (materiais e conteúdo) nas unidades de saúde de Cotia para dar suporte ao atendimento da mulher para profissionais de saúde. Assim, entendemos que a maleta ou armário é uma solução interessante para um serviço que chegue perto da população, associando, também, a um processo de rastreamento.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

Compra e disponibilização de materiais importantes para o atendimento ao cuidado da mulher em cada unidade de saúde vinculada ao projeto.

OBJETIVO

Dar suporte a equipe de saúde na comunicação da informação sobre o tema câncer de mama por meio de materiais de suporte a experiência no atendimento.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Aumentar engajamento de profissionais de saúde a causa do câncer de mama
- Aumentar a satisfação do usuário com o serviço;
- Aumentar o interesse de parceiros no projeto.



Criação de espaços e kit de ferramentas para facilitar comunicação entre profissionais e pacientes, na consulta. O materiais contidos no espaço ou na maleta devem servir de suporte as informações necessárias ao cuidado da mulher que está sendo atendida.

PROGRAMA DE RASTREAMENTO

CONTEXTO

Nosso diagnóstico, no território de Cotia, apresentou a falta de tecnologias e profissionais para o rastreamento da saúde da mulher.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

Realizar levantamento de mulheres cadastradas no sistema de saúde em faixa indicada para rastreamento e chamá-las para a unidade de saúde a partir da marcação compulsória de consultas. Para isso, vamos fazer pilotos com Whatsapp, SMS, ligação de telefone e contato pessoal para quantificar e mapear as barreiras de rastreamento; e, ainda, automatizar com tecnologias, existentes ou criadas, as versões pilotos.

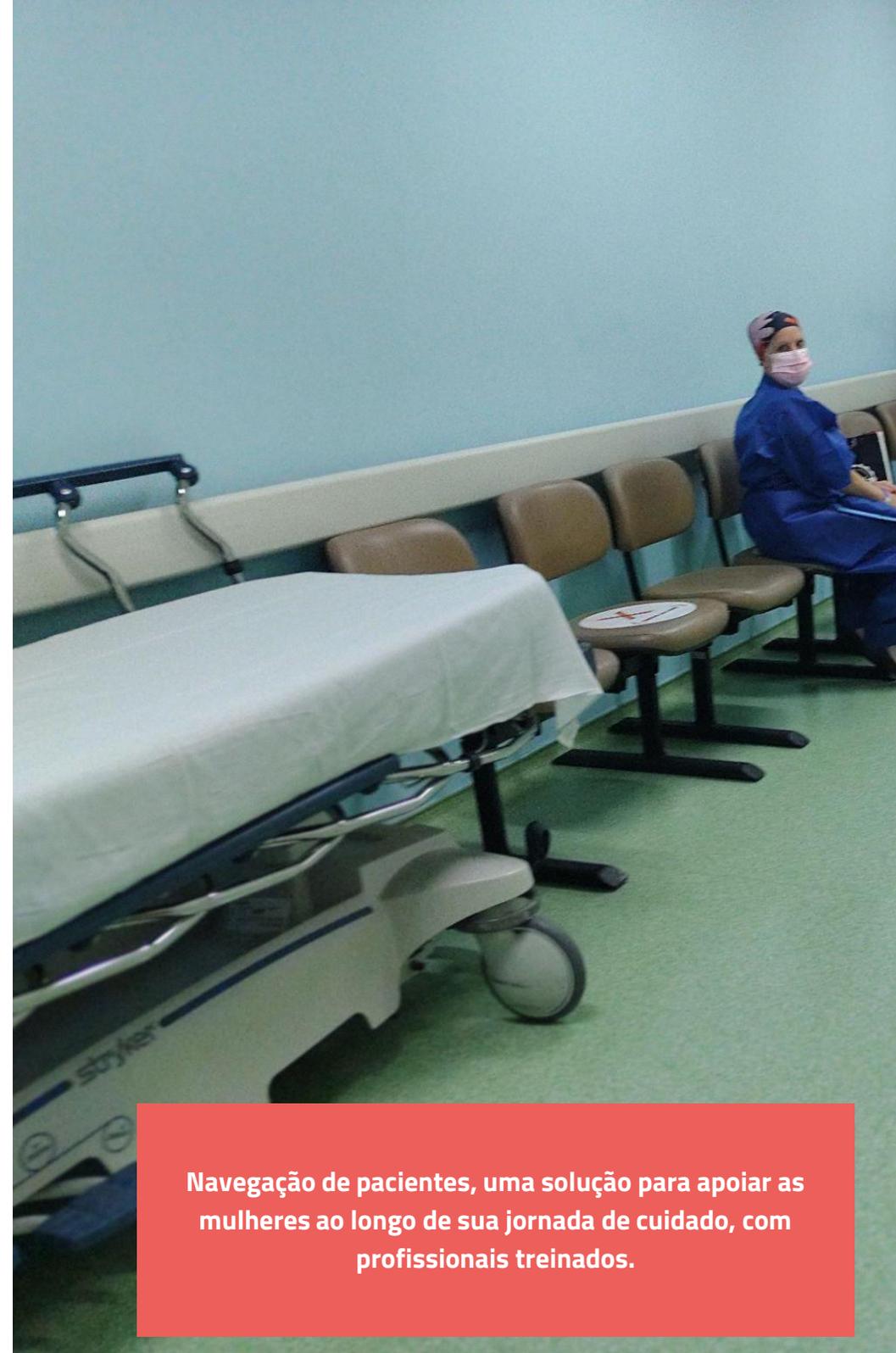
Consideramos, também, que o contato pessoal, nesta versão, pode envolver parcerias (exemplo: revendedoras da Avon).

OBJETIVO

Informar e acompanhar mulheres da faixa etária preconizada para cuidado de câncer de mama para dentro da UBS, garantindo a execução do protocolo recomendado.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Aumenta a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos;
- Apoiar no número de mulheres rastreadas.



Navegação de pacientes, uma solução para apoiar as mulheres ao longo de sua jornada de cuidado, com profissionais treinados.

PROTÓTIPO 01

CONSELHO CUIDAMAMA

CONTEXTO

Não existe um grupo de mulheres de pacientes ou ex-pacientes no território de Cotia.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

Estabelecer um grupo de mulheres que vivenciam ou vivenciaram a jornada do câncer de mama e trazê-las como especialistas no projeto, auxiliando na co-criação das soluções e na fiscalização delas. O Conselho se compõe a partir da experiência das diferentes mulheres, construindo um espaço de diálogo e representação no projeto. Este conselho será validado, inclusive, com os gestores dos territórios, para que sejam reconhecidos como parte integrante do projeto.

OBJETIVO

Fortalecer a qualidade e viabilidade das soluções do projeto a partir de um olhar estruturado da usuária. Transcender os espaços de saúde e empoderar as mulheres para sustentabilidade das ações da saúde da mulher.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Aumentar a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos;
- Aumentar a satisfação do usuário com o serviço;
- Aumentar o interesse de parceiros no projeto.



Conselho de Mulheres, um grupo que irá cocriar, acompanhar, validar e fiscalizar todas as ações realizadas no âmbito do projeto

PAINEL DE GESTÃO A VISTA

CONTEXTO

Vários processos, no território de Cotia, são manualizados contribuindo para perda de informação e outros, no entanto, apesar de digitalizados, não trazem para usuários a transparência da informação.

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

Construir um painel com informações sobre atendimentos da unidade, visando dar transparência aos números realizados no âmbito do equipamento de saúde.

OBJETIVO

Aumentar a transparência sobre a organização do serviço de saúde no município, dando suporte para o reconhecimento de números importantes da unidade de saúde.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Aumenta a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos.



Painel de Gestão à Vista, para apresentação de dados em tempo real sobre gestão em saúde.

MULHER EMPREENDE

CONTEXTO

Falar de temas como câncer de mama, como de outras temáticas do universo feminino como sexo, corpo e violência, exigem privacidade e confiança. E, ao mesmo tempo, para buscar cuidado ou se tratar, a mulher precisa de recursos financeiros para transporte, comunicação e alimentação. Portanto, a qualidade da saúde da mulher como um todo na jornada envolve aspectos psico-sociais, econômicos e culturais

LÓGICA DE FUNCIONAMENTO

Identificar temas de interesse às mulheres de um determinado território e propor atividades que envolvam a temática escolhida e questões sobre saúde da mulher de forma transdisciplinar e, ao mesmo tempo gere motivação e recursos financeiros. Portanto, esta solução vincula-se ao conceito de saúde integral, já que usuárias têm saúde de afetada não apenas pelo câncer, mas pelas questões socioeconômicas.

OBJETIVO

Conjunto de cursos e espaços abertos a mulheres do território para discutir os temas sensíveis à saúde da mulher a partir de temas de interesse à comunidade / território local e com possibilidade de integração com programas de intersectorialidade e geração de valor.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Reduz o tempo para o diagnóstico de agravos;
- Aumenta a conscientização do usuário sobre sua jornada e direitos.



A capacitação e treinamento de profissionais é um processo indispensável para um bom serviço. Independente de qual solução seja feita, entendemos que treinar e pensar um serviço mais acolhedor, humano e focado na usuária passa pela renovação do conhecimento sobre o que é cuidado, comunidade e saúde.